

Willkommen in HESSEN



# GESCHÄFTSBERICHT 2022

Deutsches Jugendherbergswerk Landesverband Hessen e.V.



*Gemeinschaft erleben*  
jugendherberge.de





## Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Freundinnen und Freunde der Jugendherbergen,

die Reisesituation hat sich nach der intensiven Coronakrise wieder stabilisiert und auch in den Jugendherbergen kehrte Normalität ein. Der Nachholbedarf vor allem an Klassenfahrten, Freizeiten und Familienreisen im Frühjahr/Sommer 2022 macht sich in den Zahlen positiv bemerkbar!

Es sind aber noch nicht alle Gäste zurück, insbesondere im Bereich der Tagungen und Seminare hat sich das Übernachtungsgeschäft noch nicht wieder normalisiert.

Das Jahr 2022 war ein gutes, stabiles Jahr das wir wirtschaftlich positiv abgeschlossen haben. Der Landesverband hat in den letzten drei Jahren viel an seiner wirtschaftlichen Ausrichtung gearbeitet, so dass trotz großer anstehender Investitionen in zwei Großbauprojekte dem Jahresergebnis 2023 vorsichtig positiv entgegengesehen wird.

Die Personalsituation war 2022 im Landesverband zu Jahresbeginn sehr angespannt. Gutes Personal war nicht nur schwer zu finden, es muss auf Grund einer immensen Konkurrenzsituation und der allgemeinen Kostensteigerungen, die uns alle treffen, auch mit deutlich gestiegenen Gehältern umgegangen werden. Durch eine mit Bordmitteln der Marketingabteilung kostenfrei entwickelte und aufgesetzte Jobkampagne konnte den genannten Schwierigkeiten gut entgegengewirkt werden und so wurden bis Mitte des Jahres über 100 Stellen nachbesetzt.

Der Jahreseinstieg fühlte sich mit Worten eine Mitarbeiterin treffend formuliert so für viele von uns an: „Eine Krise überstanden, schon folgt die Nächste.“ Durch den Ausbruch des Krieges in der Ukraine hingen schwarze Wolken über den größten Kostenfaktoren. Die gestiegenen Einkaufspreise insbesondere für Energie und Lebensmittel wirkten sich auch auf die Kostenstruktur der Jugendherbergen aus. Zur Gegensteuerung wurde ab Juni ein freiwilliger Inflationsausgleich auf die Übernachtungspreise erhoben, der von unseren Mitgliedern sehr verständnisvoll angenommen wurde und uns sehr geholfen hat das Jahr positiv abzuschließen.

„Wir danken allen Mitgliedern für die Treue und allen Mitarbeitenden für ihre Loyalität, die es möglich gemacht hat, den Verein so gut durch das Jahr 2022 zu steuern.“

Wir freuen uns auf die gemeinsame Zukunft und darauf, unseren Landesverband mit allen Mitgliedern, Mitarbeitenden und Partnerinnen und Partnern als Gemeinschaft weiter zu gestalten.

## Worauf Sie sich verlassen können!

Seit mehr als 111 Jahren vertreten die Jugendherbergen Werte, die das Leben bereichern. Für alle, die mit offenen Augen durch die Welt gehen. Die Gemeinschaft erleben wollen.

Im Gepäck: eine gehörige Portion Neugier auf die Welt und andere Menschen. Und das intensive Erlebnis von Natur, Umwelt und Kultur. Dazu gehören die leuchtenden Augen und knisternde Atmosphäre, wenn am Lagerfeuer der Funke überspringt. Die Lebensfreude, wenn junge Menschen aus aller Welt sich mit Händen und Füßen unterhalten. Und sich dabei prächtig verstehen. Aufeinander zugehen. Mutig. Und auch mal übermütig. Denn selbstbewusste Menschen brauchen kein Korsett, wenn sie Rückgrat haben. Wir verbiegen uns höchstens beim Sport. Oder beim Lachen. Denn das gehört zur gesunden Lebenseinstellung genauso wie Vitamine.

Auch für die Zukunft vertrauen wir der Faszination dieser Werte. Und deshalb vertrauen die Menschen uns. Seit mehr als 111 Jahren.



**Marjana Schott**  
Aufsichtsratsvorsitzende



**Dr. Klaus Becker**  
Vorstandsvorsitzender



**Jan Knut Stolle**  
Vorstand



# NEWS

## aus dem Jugendherbergswerk Hessen

Im Juni 2023 hat Timo Neumann den Landesverband Hessen im Deutschen Jugendherbergswerk nach 6 Jahren verlassen. Auch an dieser Stelle gebührt ihm ein Dank für seinen Einsatz und die geleistete Arbeit. Im Juli rückte Dr. Klaus Becker vom stellvertretenden Vorstand auf die Position des Vorstandsvorsitzenden, er koordiniert die Fachbereiche Personal, Finanzen, Prozesse und Qualitätsmanagement. Die damit vakante Position des zweiten Vorstands wurde durch den langjährigen Mitarbeiter Jan Knut Stolle besetzt. Er verantwortet fortan sein vorheriges Ressort Marketing, Service und Vertrieb, sowie die Bereiche Bau und Betriebswesen und Gemeinwohl und Ehrenamt.



### Was brachte 2022 an Neuigkeiten mit sich?

- Kilian Wege hat am 01.01.2022 die Leitung der Jugendherberge Hohe Fahrt übernommen.
- Die Sondernutzung in Kooperation mit RP Gießen wurde planmäßig zum 31.03.2022 beendet. Im Jahr 2022 haben noch ca. 50.000 Übernachtungen von Geflüchteten in diesen Unterkünften stattgefunden.
- Svenja Saure hat am 01.09.2022 die Leitung in der Jugendherberge Korbach übernommen.
- Bianca Grümbel wurde am 01.12.2022 von der Assistentin zur Hausleitung in der Jugendherberge Burg Breuberg befördert.
- Johanna Lohstöter hat am 01.12.2022 als vorherige mobile Assistenz die Hausleitung der Jugendherberge Starkenburg übernommen.
- Im Herbst 2022 wurde die Jugendherberge Marburg abgerissen. Der Wiederaufbau startete im Frühsommer 2023, die Wiederöffnung ist für den Spätsommer 2025 geplant.
- Die Jugendherberge Wetzlar hat mit dem Jahreswechsel 2022/2023 die letzte Belegung vor Kernsanierung verabschiedet. Die Wiederöffnung der Herberge ist für den Spätsommer 2024 geplant.

# INTERVIEW

## Dr. Klaus Becker und Jan Knut Stolle - Der neue Vorstand

**Lieber Klaus, lieber Knut, wie habt ihr eure ersten Tage im neuen Amt erlebt?**

**Knut Stolle:** Neben dem Tagesgeschäft und der Eingewöhnung in die Zusammenarbeit in der neuen Rolle, hat uns gerade ein Workshop, den wir kurz nach Start unserer neuen Rollen mit unseren Hausleitungen und Bereichsleitungen aus der Geschäftsstelle durchgeführt haben, viele Denkanstöße gegeben und unsere Arbeit der ersten Tage geprägt.

**Dr. Klaus Becker:** Wir haben acht Ziele definiert, die unsere nächsten Schritte prägen werden. Neben den Zielen, die der Wirtschaftlichkeit des Vereins dienen, ist eines der wichtigsten Ziele das Arbeiten auf Augenhöhe – wir leben Ehrlichkeit, Fairness, Respekt und Offenheit! Dieses hilft uns alle anderen Ziele gemeinsam zu erarbeiten und zu erreichen.

**Klaus, nach welchen Leitplanken richtet sich euer Handeln?**

**Dr. Klaus Becker:** Unser Handeln wird nach der gemeinsam erarbeiteten Vision und Mission gestaltet. Diese sind als Leitplanke noch zu weit gefasst, insofern ist die Formulierung greifbarer Ziele, aus denen noch alle geltenden Standards definiert werden müssen, der konsequente und nächste Schritt.

**Was sind Eure wichtigsten Aufgaben in der nächsten Zeit?**

**Knut Stolle:** In erster Linie wollen wir weiter als Gemeinschaft der Mitarbeitenden zusammenrücken. Dazu unsere Mitglieder aktivieren und so zu einem aktiveren Vereinsleben kommen. Es gilt die Baufinanzierungen zu sichern und die tatsächliche Summe des Investitionsstaus genau zu erfassen.

**Dr. Klaus Becker:** Wir wollen den wirtschaftlichen Geschäftsbetrieb weiter optimieren. Durch die Einführung eines monatlichen Steuerungsinstruments durch das Controlling haben wir jetzt belastbare Werte, über die wir uns jeden Monat unterhalten können.

**Gibt es im Landesverband etwas Neues?**

**Knut Stolle:** Die Arbeit am Ehrenamt und dem Gemeinwohlgedanken haben wir aus dem Marketing herausgenommen und als eigenen Bereich eingerichtet. Die Koordination unseres Vereinslebens und der Akquise externer gemeinwohlorientierter Unterstützung ist hier angesiedelt und wird wie schon gesagt in der Zukunft eine deutlich größere Bedeutung bekommen.

**Vielen Dank Euch beiden.  
Wir wünschen Euch viel Erfolg in Eurem Amt!**

## Personal

# UNSERE MITARBEITENDEN



### Personal in Zahlen

Rund **500 MITARBEITENDE**, die sich auf insgesamt **270 VOLLZEITSTELLEN** verteilen.

Darin enthalten sind **6 BESCHÄFTIGTE IM FREIWILLIGENDIENST** und **6 AUSZUBILDENDE**.



### Weiterbildungen/Personalentwicklung

Etwas zu lernen gibt es immer!

**12 SEMINARE,**  
**180 TEILNEHMENDE UND 285 TN-TAGE IN PRÄSENZ**  
**3.911 DIGITALE SCHULUNGEN**

*Erfolgreiche Subkampagne  
des Landesverbandes*





## Standorte und Investitionen

# VON PLANUNG BIS BAU

Das Jahr 2022 war im Baubereich als ein weiteres Jahr des Aufholens geplant. Im Jahr 2017 wurde über die Bildungsstättenberatung Krause und Böttcher für den Landesverband Hessen ein mittelhoher achtstelliger Investitionsstau festgestellt. Bereits seit 2018 wurden erste kleine und große Investitionsprojekte angegangen.

„Das neue Beleuchtungskonzept in der Jugendherberge wertet diese Gebäude merklich auf.“

Im Jahr 2022 wurden weitere Investitionsprojekte angegangen, die unseren Investitionsstau abbauen:

Nach der Nutzung als Geflüchtetenunterkünfte wurden die Jugendherbergen **Grävenwiesbach, Lauterbach, Limburg und Kassel** im notwendigen Rahmen renoviert und konnten so wieder in den Regelbetrieb genommen werden. In **Büdingen** wurden zudem die Zimmer mit neuen Möbeln ausgestattet.

In den Jugendherbergen **Biedenkopf, Erbach und Starkenburg** wurden Dacharbeiten durchgeführt, in Biedenkopf wird im Rahmen der andauernden Sanierungsarbeiten zusätzlich eine Photovoltaikanlage installiert. Diese steht für die zukunftsgerechte Ausrichtung der Jugendherberge Biedenkopf und soll der Aufschlag für vergleichbare Projekte im gesamten Landesverband sein.

Die neue Brauchwasserstation in der Jugendherberge **Wetzlar** konnte der umfassenden Kernsanierung in 2023 und 2024 vorgezogen werden. Die überarbeitete Lüftungsanlage in der Jugendherberge **Darmstadt** und der Einbau einer neuen Pelletheizung in **Kassel** sind ebenfalls notwendige und zukunftsgerichtete Investitionen gewesen.

Die Jugendherberge **Marburg** wurde nach Schließung im Januar 2020 und nach Projektstopp mit Beginn der Corona-Krise im Herbst 2020 final abgerissen. Im Frühjahr 2023 starteten die ersten Baumaßnahmen für die neue Jugendherberge an gleicher Stelle. Die Neueröffnung des knapp 200-Bettenhauses ist für den Spätsommer 2025 geplant.

### 2023 – Und weiter geht's!

In Bezug auf den Brandschutz wurden in den Jugendherbergen **Fulda, Hoherodskopf und Wiesbaden** die Konzepte überarbeitet und teils einfache Anpassungen vorgenommen.

Die kleinen Besucher der Jugendherberge **Waldeck** freuen sich über die neuen Spielgeräte im Außenbereich. Die Jugendherberge **Hohe Fahrt** investierte ebenfalls im Außenbereich und profitiert von einem neuen Sonnensegel auf der Terrasse und einem neuen Anstrich der Gästehütten.

Die neue Möblierung von neun Zimmern in der Jugendherberge **Bad Hersfeld**, die Ausstattung der Zimmer mit USB Steckdosen in der Jugendherberge **Korbach** und das neue Beleuchtungskonzept in der Jugendherberge **Burg Breuberg** werten diese Gebäude merklich auf.

Für die Jugendherberge **Oberreifenberg** wurde ein neuer Rasentraktor angeschafft.

Jugendherberge	Investitionen 2022
JH Biedenkopf	321.088 €
JH Büdingen	269.380 €
JH Darmstadt	120.081 €
JH Erbach	90.186 €
JH Eschwege	26.822 €
JH Fulda	73.100 €
JH Gersfeld	24.054 €
JH Grävenwiesbach	115.565 €
JH Helmarshausen	74.071 €
JH Starkenburg	69.582 €
JH Bad Hersfeld	112.610 €
JH Hohe Fahrt	155.616 €
JH Hoherodskopf	75.828 €
JH Bad Homburg	191.012 €
JH Kassel	293.482 €
JH Korbach	40.360 €
JH Lauterbach	82.723 €
JH Limburg	227.051 €
JH Marburg	703.937 €
JH Oberreifenberg	70.096 €
JH Rotenburg	135.470 €
JH Rüdesheim	0 €
JH Waldeck	23.623 €
JH Weilburg	966 €
JH Wetzlar	234.562 €
JH Wiesbaden	170.247 €
JH Willingen	13.399 €
JH Zwingenberg	547 €
JH Burg Breuberg	23.780 €
<b>Summe Jugendherbergen</b>	<b>3.739.238 €</b>
Zentrale Anschaffung	28.441 €
<b>Gesamt</b>	<b>3.767.679 Euro</b>





## Marketing, Vertrieb und Produktentwicklung

# SOLIDARITÄT, GEMEINSCHAFT UND EINE GUTE IDEE

Das Jahr 2022 war von den Marketingmitarbeitenden des DJH Landesverbandes Hessen e.V. mit großer Spannung erwartet worden. Die Vorbuchungszahlen versprachen Ende 2021 ein erfolgreiches Jahr. Leider wich die Vorfreude schnell dem großen Entsetzen das mit dem Kriegsausbruch in der Ukraine über uns kam. Zudem standen die ersten Monate noch unter den Nachwehen von Corona und so kam es insbesondere im ersten und zweiten Quartal zu einer größeren Stornierungswelle im Bereich der Tagungen und Seminare.



### Große Solidarität unserer Gäste

Das politische Geschehen beeinflusste stark unsere Einkaufspreise, insbesondere in den von uns besonders benötigten Bereichen Lebensmittel und Energie. Gleichzeitig stieg das Lohnniveau mit Mindestlohnsteigerungen und Kostendruck, den unsere Mitarbeitenden auch im privaten Bereich deutlich spüren, ebenso an. So mussten schnell kreative Lösungen gefunden werden. In Abstimmung mit dem Controlling und dem Vorstand wurde der Vorschlag der Marketingabteilung aufgenommen einen freiwilligen Inflationszuschlag in Höhe von 3,00 Euro pro Person und Übernachtung einzuführen. Ab Juni wurden alle Bestandsbuchungen angeschrieben und um ihre Solidarität gebeten, alle Neubuchungen im Rahmen der Vertragsvereinbarungen. Die positive Annahme des Zuschla-

ges durch unsere Gäste und Mitglieder zeigt, dass wir uns auch in schweren Zeiten auf unsere Gäste verlassen können. Insgesamt wurden mit dem freiwilligen Inflationszuschlag knapp 820.000 Euro umgesetzt, pro Person entsprach dies ab Juni 2023 ca. 2,20 Euro pro Übernachtung.

### Ein starkes Klassenfahrten-Jahr

Die Belegungssituation muss nach Gastarten unterschiedlich bewertet werden. Neben den im Vergleich zur Vor-Coronazeit weiterhin stark reduzierten Übernachtungszahlen im Tagungs- und Seminarbereich, überzeugten hingegen die Schulklassen. Hier war deutlich festzustellen, dass in den Vorjahren ausgefallene Klassenfahrten nachgeholt wurden. Auch sehr kurzfristig gab es noch umfassende Anfragen in unseren Jugendherbergen und zum Ende des Jahres wurden sogar die Buchungszahlen von 2019 um 4 % übertroffen. Wir durften feststellen, dass in den Schulen ein Sicherheitsgefühl im Umgang mit Coronaerkrankungen eingetreten ist und diese nicht mehr zu vollständigen Reiseausfällen führen mussten. Die Schulen bestätigten in vielen Gesprächen, dass die Klassenfahrten in den vorherigen zwei Jahren gefehlt haben und sie wieder Gemeinschaft erleben wollen. Der Bereich der Familien und Einzelwanderer hat sich genauso wie der Bereich der Gruppenreisen und Freizeiten 2022 wieder den Ergebnissen von 2019 angenähert, es fehlten noch knapp 10 % der Übernachtungen in Summe. Nach den Herbergschließungen in Marburg, Gießen, Weilburg und Zwingenberg hat der Landesverband allerdings eine deutlich geringere Bettenzahl als im Vergleichsjahr.



### Sehr erfolgreiche Jobkampagne

Ein kleines Highlight war im Jahr 2022 sicherlich die Jobkampagne unseres Landesverbandes, die in seiner Bild- und Textsprache mittlerweile schon mehrfach kopiert wurde. Mit stark überzeichneten Bildcharakteren, kreativen Berufszeichnungen und einer „Du-Anrede“ wurde auf verschiedenen Stellenportalen, in sozialen Netzwerken und auch in Tageszeitungen viel Aufmerksamkeit erregt. So konnten innerhalb der ersten sechs Monate des Jahres über 100 neue Mitarbeitende für unseren Landesverband gewonnen werden. Stolz ist die Marketingabteilung auf diese Kampagne insbesondere, weil sie ohne fremde Unterstützung im eigenen kleinen Team entwickelt und verwaltet wurde und wird. Auf Grund ihres Erfolges läuft sie auch noch 2023.





**@DJHESSEN**

#jugendherberge #hessen

#endlichwiederreisen

#erlebnisübernachtung

#andersalsdudenkst

#gemeinschafterleben

#klassenfahrtensindwichtig

#mitabstanddiebesten

## Sonderbelegung in Kooperation mit dem Regierungspräsidium endete im März 2022 – Jugendherberge Büdingen startete mit neuem vollvegetarischem Verpflegungskonzept durch

# SONDERBELEGUNG UND EIN MUTIGER NEUSTART

In den Jugendherbergen Büdingen, Grävenwiesbach, Kassel, Lauterbach und Helmarshausen wurden teils seit Ende 2020 insgesamt bis zu 500 Geflüchtete untergebracht um die Erstaufnahmeeinrichtungen des Regierungspräsidiums Gießen zu entlasten. Diese sehr erfolgreiche und harmonische Kooperation mit dem Regierungspräsidium lief zum 31.03.2022 aus.

fahrtsverband wurden diese Angebote auch in den hessischen Städte- und Landkreistag geteilt.

Nach kurzer Aufräumphase, in der in einzelnen Jugendherbergen auch Reparaturen und kleine Renovierungen vorgenommen wurden, öffneten alle Herbergen nach dem Osterferien wieder für ihren regulären Zweckbetrieb. Sie beherbergten allesamt schon in der ersten Öffnungswoche Ende April wieder viele glückliche Schulkinder während ihrer Klassenfahrten.

Mit der Jugendherberge Büdingen beteiligte sich ein Haus und ein Team insgesamt über 16 Monate an der Sonderbelegung. Das Team der Jugendherberge und die Marketingabteilung des LVB nutzten die Zeit der Sonderbelegung auch um ein ganz neues Konzept für das Haus zu entwickeln. Zum schon vorher erreichten Umweltprofil wurde die Jugendherberge als erste deutschlandweit mit einem vollvegetarischen Verpflegungskonzept wiedereröffnet. Das Fleisch verschwand von den Tellern, und das anfangs noch etwas vorsichtig angedachte Pilotkonzept ging auf Grund der erst etwas skeptischen, mittlerweile aber sehr guten Gästeannahme schnell in ein Dauerkonzept über. Die mediale Aufmerksamkeit die mit diesem Konzept seit 2022 einhergeht, geht deutlich über die sonstige Aufmerksamkeit für unsere einzelnen Jugendherbergen hinaus. Der erste Facebookpost des Hauptverbandes über das Konzept war der bis dato reichweiten- und kommentarstärkste Post in der Geschichte des DJH bundesweit. Auch darauf folgende externe Posts, z.B. vom hessischen Rundfunk (hessenschau & you.fm) erzielten überdurchschnittliche Reichweiten.

Die Einzigartigkeit eines solchen mutigen Profils polarisiert immer, im Ergebnis kann aber festgestellt werden, dass sie gewinnbringend ist. Dies lässt sich aus den Bewertungen der Gäste ebenso wie aus den steigenden Gästezahlen der Jugendherberge und der erfolgreichen Akquise von Neugruppen, die genau solche Konzepte suchen.

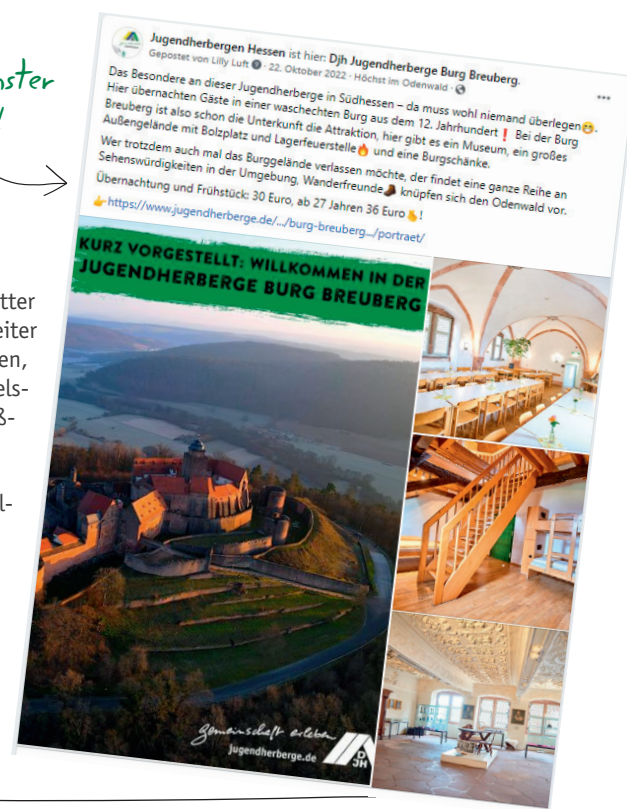


Es bleibt viel Dankbarkeit auf allen Seiten: Die Geflüchteten fanden in unseren Jugendherbergen eine Heimat auf Zeit, das Regierungspräsidium hat gute Unterstützung und Entlastung in der Coronahochphase erfahren und wir konnten in unseren Jugendherbergen in den in der Pandemiezeit teils angeordneten Schließzeit zumindest in einigen Häusern unseren Betrieb aufrecht erhalten.

Frauenhäusern, Altenheimen, Krankenhäusern und Schulen wurden Kapazitäten angeboten um eine Möglichkeit des Ausweichens zu geben. Unterstützt vom Paritätischen Wohl-

## Social Media FOLGEN SIE UNS

Unser erfolgreichster Post aus 2022!



2022 haben wir unsere Social-Media-Kanäle auf den Prüfstand gestellt: Twitter wird als Kanal zwar behalten, aufgrund des geringen Ertrages aber nicht weiter aktiv bespielt ebenso wie Youtube. Der Fokus wurde dahingehend verschoben, die Anzahl der Follower – insbesondere bei Instagram - zu steigern, beispielsweise durch den Einsatz von QR-Codes. Zudem wurden die bisher ausschließlich angebotsgetriebenen Inhalte teilweise gegen Formate ausgetauscht, mit denen die Jugendherbergen und ihre besonderen Merkmale vorgestellt werden, um eine feste Fanbase aufbauen zu können. Flankiert durch bezahlte Werbebeiträge konnte die Reichweite weiter vergrößert werden.

Parallel ist eine neue Form der Zusammenarbeit mit dem Hauptverband entstanden, über den landesverbandsspezifische Inhalte gezielt über die bundesweiten Kanäle gestreut und so mehr Aufmerksamkeit generieren konnten.



### Follow me!

Facebook: von 1.505 auf 1.662 Follower – 174 Beiträge  
**180.200 MENSCHEN ERREICHT**

Instagram: von 794 auf 1.134 Follower – 174 Beiträge  
**25.173 MENSCHEN ERREICHT**

@djhhessen

@djhhessen





## Qualitätsentwicklung

# WIR SCHAFFEN „WOW-MOMENTE“

### Der Servicegedanke in unseren Jugendherbergen

Was macht die Jugendherbergen in Hessen und die Mitarbeitenden eigentlich so besonders? Dieser Frage stellten sich 89 Mitarbeitende aus den Jugendherbergen und der Geschäftsstelle in sechs Workshops unter der Leitung des Referenten Marc Weitzmann. Schnell wurde klar, dass hochmoderne Elektronik, ein glitzernder Spa-Bereich oder ein steifer Concierge-Service nicht die Stärken sind auf Grund derer unsere Gäste so gerne wiederkehren.

Die positive innere Einstellung, der Umgang auf Augenhöhe, Aufmerksamkeit und „WOW-Momente“, das können wir, wir starteten eine Service-Offensive!

In dem mehrtägigen Miteinander kristallisierten sich in der Zusammenarbeit schließlich Berührungspunkte heraus, bei denen wir unsere Gäste mit besonderen Erlebnissen begeistern können. Der Austausch miteinander sorgte für unzählige „AHA!-Momente“, durch die sich die Teilnehmenden über in anderen Jugendherberge bereits erfolgreich umgesetzten Ideen freuen und diese unmittelbar umsetzen konnten.

Eine Notfallbox für Eltern und Lehrer, mit der sie das nächtliche „Unglück“ beseitigen können, der kalte Drink für den erschöpften Radfahrer im Sommer und das Geburtstagsständchen mit Ukulele sind nur einige von hunderten „WOW-Effekten“, welche am Ende der Workshop-Reihe im Portfolio aller Mitarbeitenden lag.

Angesteckt vom Servicegedanken und mit viel Tatendrang kamen die neu ernannten Servicebotschafter in ihre Jugendherbergen zurück um ihr Team zu begeistern und mit Spaß, innerer Einstellung und viel Herzblut auch künftig Gästen und Mitarbeitenden ein Lächeln auf die Lippen zu zaubern.



Wer ein kleines Geheimnis lüften möchte, sollte bei dem nächsten Aufenthalt in einer hessischen Jugendherberge gerne nach dem „FISH“ fragen, wenn dieser entdeckt wird.



Wir starten eine Service-Offensive! – Mitarbeiter vor der Jugendherberge Starkenburg

## Qualitätsmanagement – SMILE

Nach der coronabedingten Pause und der ausgesetzten Weiterführung und Auditierung, wurden 2022 mit neuem Elan die Jugendherbergen nach den erarbeiteten SMILE-Standards auditiert und zertifiziert. Der Landesverband ist stolz, die gemeinsam erarbeiteten und beschlossenen hohen Standards umsetzen zu können und wird auch künftig Maßstäbe an den richtigen Stellen setzen.

### Verbesserung der Prozesse

Dr. Klaus Becker und der am 01.04.2022 eingestellte Mitarbeiter im Qualitäts- und Prozessmanagement, Thorben Sachs, führten im Jahr 2022 die Prozessprüfung und -anpassung fort und widmeten sich vornehmlich den Themen Arbeitssicherheit, Einkauf und der Entwicklung in den Küchen des Landesverbandes. So wurde die einheitliche Ausbildung zu Ersthelfern und Sicherheitsbeauftragten vorangebracht, die zentrale Beauftragung von turnusmäßigen Wartungen und Instandhaltungen weiterentwickelt, eine Einkaufsrichtlinie und ein digitaler Warenkorb etabliert sowie der Prozess des Beschwerdemanagements optimiert.



### So sind unsere Mitarbeitenden WOW:







## Das sagen unsere Gäste über uns

„Ihr seid spitze...“

„Das Team der Herberge, von der Leitung, dem Küchenteam bis zum Reinigungsteam ist sehr freundlich, kompetent und sehr hilfsbereit. Ihre Erfahrungen in der Beherbergung von Gruppen mit Kindern, Ihre Ratschläge, Flexibilität, ihre Tipps und Sonderempfehlungen haben bei unseren Teilnehmenden einen sehr positiven Eindruck hinterlassen.“

Der Aufenthalt in Ihrer Jugendherberge hat uns sehr gut gefallen. Einige Kinder hätten gern das Rezept für die Plätzchen. Die waren so lecker. Vielen Dank für den schönen Aufenthalt.

Es war einfach nur toll bei euch!

„Unsere Klassenfahrt war super. Alle Kinder haben gesagt sie war 10 von 10 und wir möchten gerne jedes Jahr eine Klassenfahrt hier genießen! Vielen Dank!“

„Insbesondere das Essen war herausragend, großes Kompliment an den Koch und sein Team, wir konsultieren regelmäßig Jugendherbergen, das Angebot hier kann sich sehen lassen!“

Es war ein toller Aufenthalt, super freundliches Personal und lecker Essen.

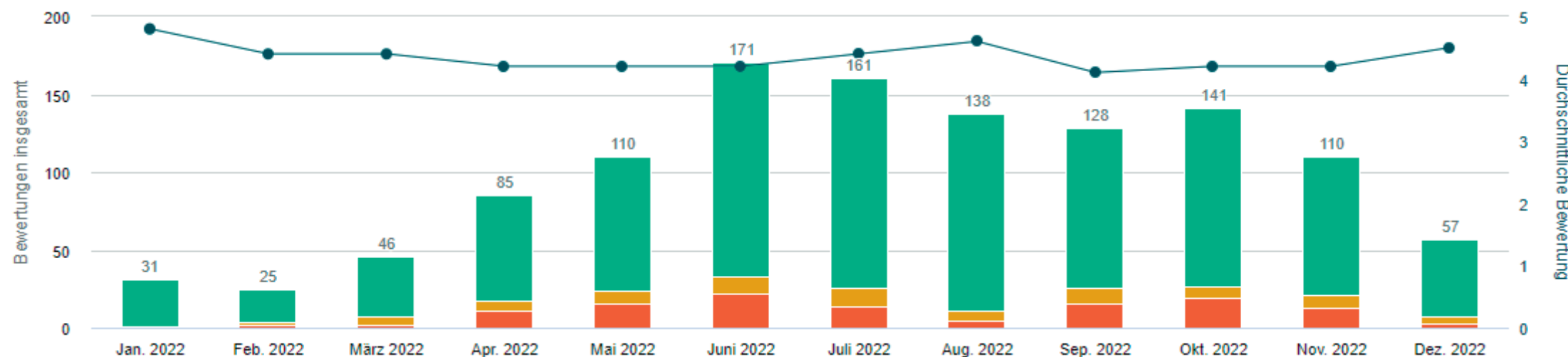
Wir haben uns sehr wohlgefühlt. Das Team der Jugendherberge war super nett, das Frühstück war der Hammer und wir hatten auch ein leckeres Lunchpaket. Wir werden definitiv wiederkommen. Danke, liebes Team der JH!



## Gästezufriedenheit



Die hohe positive Rückmeldung belegt die überzeugende Qualität in den Jugendherbergen Hessen!



Das Verhältnis von positiven zu negativen Online-Bewertungen in 2022.



# Die Jugendherbergen des Landesverbandes

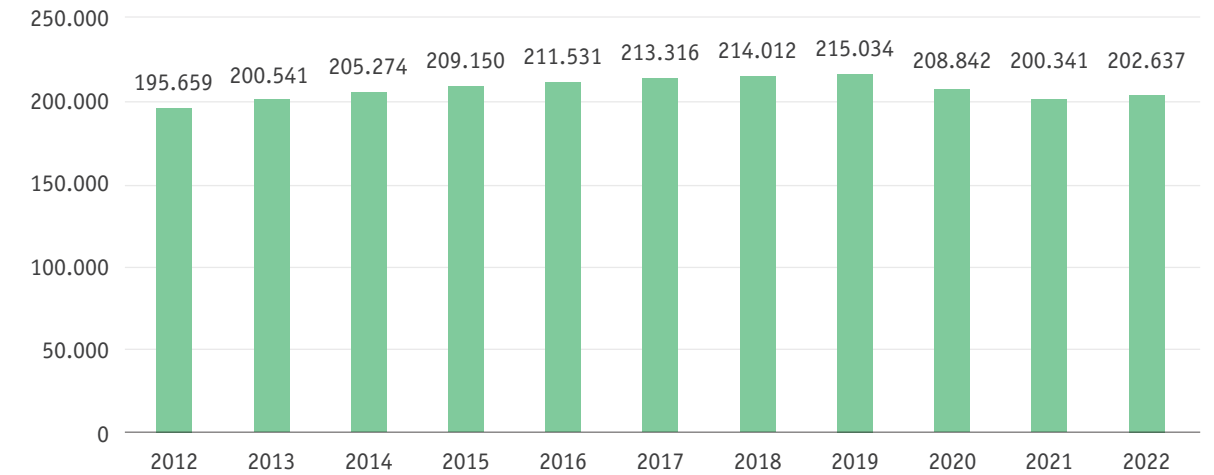
## UNSERE HÄUSER

Jugendherberge	Straße	PLZ	Ort	Herbergsleitung	Telefon
Bad Hersfeld	Lutherstraße 2	36251	Bad Hersfeld	Sascha Forderung	06621/407750
Bad Homburg	Mühlweg 17	61348	Bad Homburg	Peter Schmidt	06172/23950
Biedenkopf	Am Freibad 15	35216	Biedenkopf	Britta Zeitler	06461/5100
Büdingen	Richard-Schirrmann-Weg 1	63654	Büdingen	Michael Klinge	06042/3697
Burg Breuberg	Burg Breuberg	64747	Breuberg im Odenwald	Bianca Grümbel	06165/3403
Darmstadt	Landgraf-Georg-Straße 119	64287	Darmstadt	Stefan Müller	06151/45293
Erbach	Eulbacher Straße 33	64711	Erbach	Corinna Baumgart	06062/3515
Eschwege	Jardin-de-Saint-Mandé 1	37269	Eschwege	Peter Weinberger	05651/60099
Fulda	Schirrmannstraße 31	36041	Fulda	Dirk Voortmann	0661/73389
Gersfeld	Jahnstraße 6	36129	Gersfeld	Dirk Voortmann	06654/340
Grävenwiesbach	Hasselborner Straße 20	61279	Grävenwiesbach	Mikula Schiffer	06086/520
Helmarshausen	Gottsbüener Straße 15	34385	Bad Karlshafen	Sebastian Freitag	05672/1027
Hohe Fahrt	Hohe Fahrt 1	34516	Vöhl	Kilian Wege	05635/251
Hoherodskopf	Am Hoherodskopf 1	63679	Schotten	Nicole Reichert	06044/2760
Kassel	Schenkendorfstraße 18	34119	Kassel	Erika Mößinger & Michel Weiland	0561/776455
Korbach	Enser Straße 9	34497	Korbach	Svenja Saure	05631/8360
Lauterbach	Fritz-Ebel-Allee 50	36341	Lauterbach	Nicole Reichert	06641/2181
Limburg	Auf dem Guckucksberg	65549	Limburg	Anke & Heinz Hönig	06431/41493
Marburg	Jahnstr. 1	35037	Marburg	Neubau bis Sommer 2025	
Oberreifenberg	Limesstraße 14	61389	Schmitten	Jens Scheffke	06082/2440
Rotenburg	Obertor 17	36199	Rotenburg a.d. Fulda	Anja Dietrich	06623/2792
Rüdesheim	derzeit geschlossen				
Starkenburger/Heppenheim	Starkenburgerweg 53	64646	Heppenheim	Johanna Lohstöter	06252/77323
Waldeck	Klippenberg 3	34513	Waldeck	Marjolijn Lammers	05623/5313
Wetzlar	Richard-Schirrmann-Straße 3	35578	Wetzlar	Neubau bis Sommer 2024	
Wiesbaden	Blücherstr. 66-68	65195	Wiesbaden	Tina & Sebastian Hoppe	0611/48657
Willingen	Am Lukasheim 9-12	34508	Willingen	Michael Koletzko	05632/6347
Zwingenberg	geschlossen seit 01.01.2021				
<b>Partner-Jugendherbergen anderer Rechtsträger</b>					
Frankfurt	Deutschherrnufer 12	60594	Frankfurt/Main	Dr. Claudia Müller	069/610015-0
Oberbernshards	Oberbernshards 5	36115	Hilders-Oberbernshards	Nora u. Jasmin Auth	06657/240

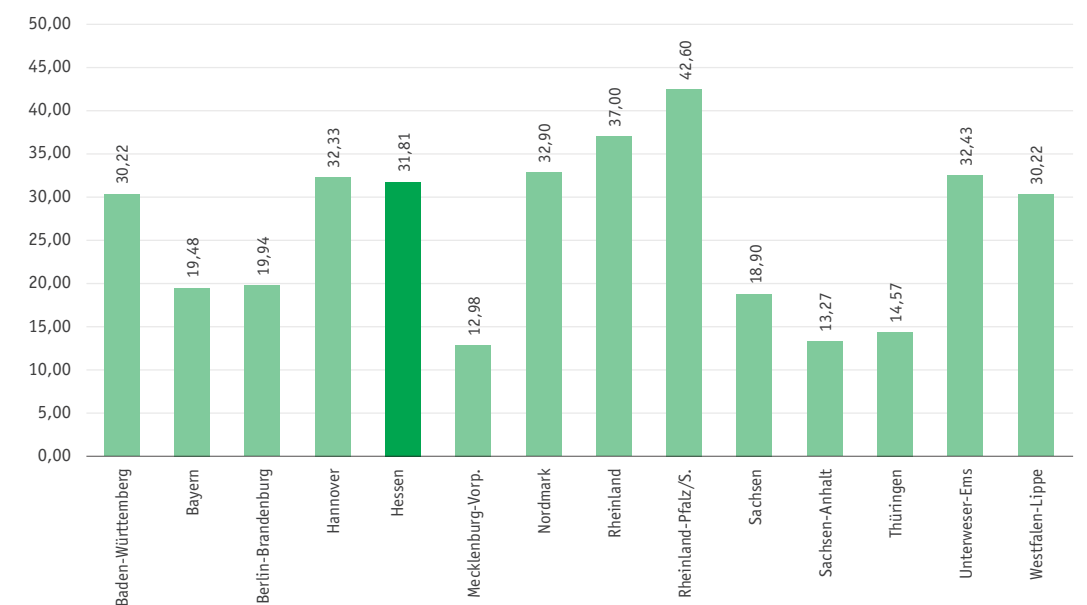
## Entwicklung Mitgliedszahlen DJH LVB Hessen 2012 bis 2022

In 2022 verzeichneten wir einen Anstieg der Mitgliederzahlen. Der DJH Landesverband Hessen e.V. hatte in 2022 insgesamt **202.637 MITGLIEDER.**

Im Jahr 2021 waren es 200.341 Mitglieder. Das entspricht einem Plus von ca. 1,15% zum Vorjahr.



## Mitglieder 2022 auf 1.000 Einwohner aller LVBs





## Entwicklungen

# DER LANDESVERBAND IN ZAHLEN

### Entwicklung Übernachtungszahlen der Jugendherbergen in Hessen

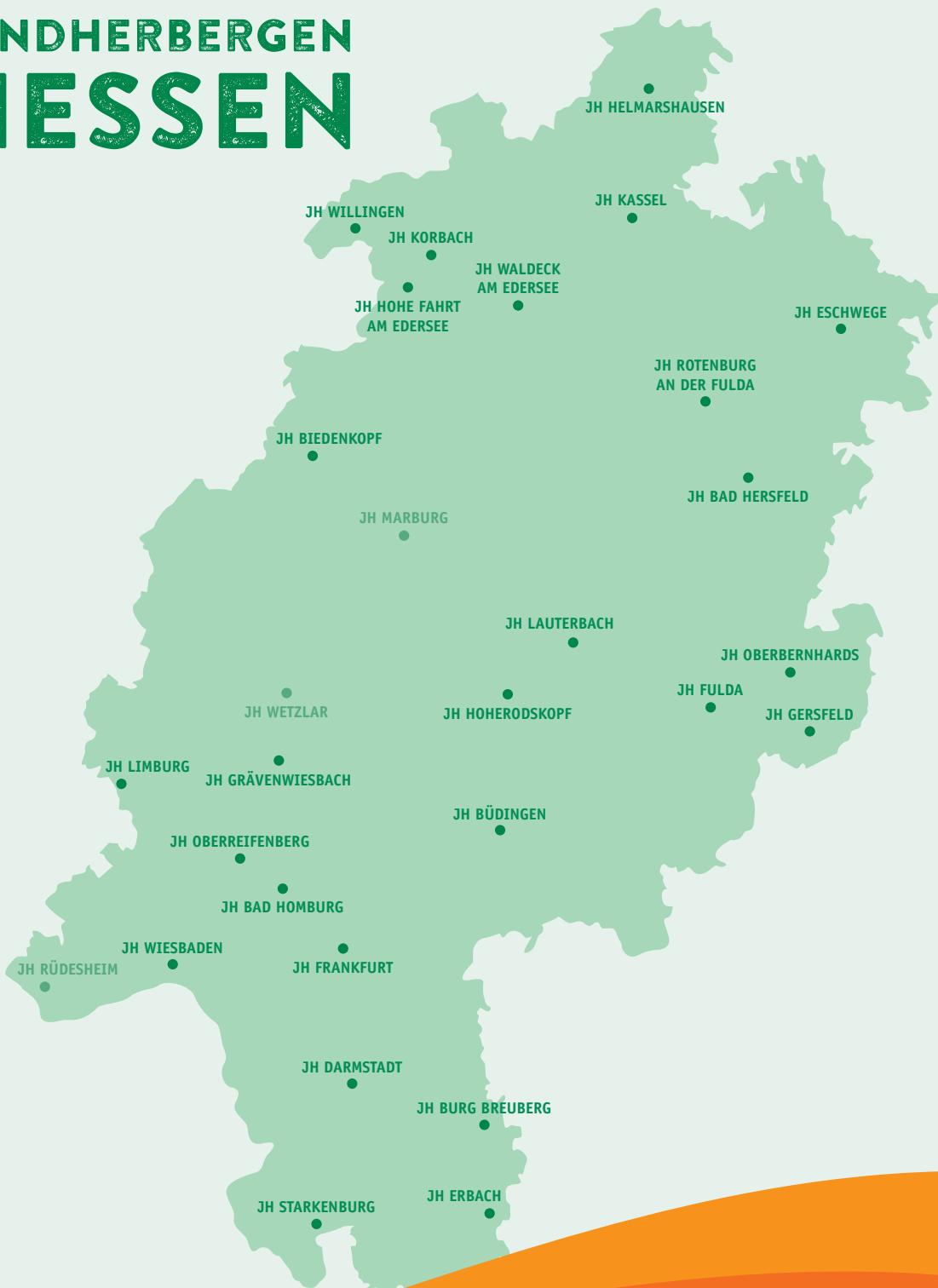
Jugendherberge	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Bad Hersfeld	20.817	21.019	23.151	6.709	10.099	20.630
Bad Homburg	39.222	38.281	38.068	7.157	9.423	28.978
Biedenkopf	15.895	16.154	18.524	3.702	9.506	20.751
Büdingen	10.603	15.093	16.133	6.756	39.281	22.389
Burg Breuberg	26.354	26.548	20.972	1.560	12.024	22.122
Darmstadt	21.492	20.878	22.499	6.265	6.286	19.465
Erbach	19.362	19.067	21.167	4.631	9.158	20.295
Eschwege	21.147	18.583	21.520	4.760	8.612	19.743
Fulda	34.068	34.639	33.829	12.574	10.661	26.566
Gersfeld	13.362	12.144	14.673	2.824	6.857	14.407
Gießen	9.496	8.138	9.434	778	-	-
Grävenwiesbach	17.723	17.448	16.831	1.723	37.817	22.660
Helmarshausen	21.826	21.097	23.641	6.392	9.083	24.399
Hohe Fahrt	23.574	22.331	27.953	12.884	15.163	28.392
Hoherodskopf	17.333	16.649	19.244	8.095	9.140	17.729
Kassel	35.421	24.802	26.666	5.154	31.385	37.165
Korbach	16.584	15.512	17.106	4.790	5.913	15.990
Lauterbach	21.764	21.513	21.057	4.751	24.344	28.808
Limburg	19.659	20.111	20.543	6.021	18.366	26.763
Linsengericht (bis Dez. 2018)	8.449	-	-	-	-	-
Marburg	27.070	26.027	26.945	218	-	-
Oberreifenberg	21.983	21.905	23.170	3.078	10.522	23.407
Rotenburg	10.825	11.218	13.503	2.975	5.660	16.750
Rüdesheim	15.251	14.273	-	-	-	-
Starkenburg	19.420	19.567	16.851	1.897	11.630	18.413
Waldeck	21.173	20.496	20.678	8.305	11.041	20.482
Weilburg	12.038	10.904	10.397	450	-	-
Wetzlar	28.856	27.995	28.265	5.668	12.614	24.411
Wiesbaden	40.379	39.997	39.558	9.326	14.459	28.317
Willingen	12.994	12.097	14.606	4.118	6.227	14.025
Zwingenberg	10.266	8.962	11.296	1.164	-	-
<b>Zwischensumme</b>	<b>634.406</b>	<b>603.448</b>	<b>618.280</b>	<b>144.725</b>	<b>345.271</b>	<b>563.057</b>
Frankfurt	88.604	71.190	78.262	20.574	15.066	47.327
Oberbernards	22.473	22.493	19.883	2.623	7.171	20.355
<b>Gesamt</b>	<b>745.483</b>	<b>697.131</b>	<b>716.425</b>	<b>167.922</b>	<b>367.508</b>	<b>630.739</b>

### Entwicklung Betten

Jugendherberge	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Bad Hersfeld	150	152	152	152	152	152	151	151	152
Bad Homburg	216	221	221	221	221	221	207	207	207
Biedenkopf	204	204	204	204	204	204	198	198	189
Büdingen	132	136	136	136	136	161	161	161	161
Burg Breuberg	153	153	153	153	153	153	155	155	155
Darmstadt	130	130	130	130	130	130	130	130	130
Erbach	162	164	164	164	164	164	164	164	164
Eschwege	176	176	176	176	176	176	176	176	176
Fulda	174	174	174	174	174	174	174	174	174
Gersfeld	126	127	127	127	127	127	127	127	127
Gießen	88	88	88	88	88	88	88	-	-
Grävenwiesbach	170	174	174	170	170	170	170	170	170
Helmarshausen	200	192	192	192	192	192	192	192	192
Hohe Fahrt	231	231	231	230	230	230	231	231	231
Hoherodskopf	129	130	130	130	130	130	130	130	130
Kassel	209	209	209	209	209	209	209	209	209
Korbach	128	128	128	128	128	128	128	128	128
Lauterbach	175	175	175	175	175	175	175	175	175
Limburg	186	186	186	166	166	166	166	166	166
Linsengericht (bis Dez. 2018)	130	130	130	130	-	-	-	-	-
Marburg	163	163	163	163	163	163	-	-	-
Oberreifenberg	217	217	217	217	217	217	217	217	217
Rotenburg	121	127	127	127	127	127	127	127	127
Rüdesheim	155	170	170	185	185	-	-	-	-
Starkenburg	127	129	129	131	131	131	137	137	137
Waldeck	163	163	163	163	163	163	163	163	163
Weilburg	156	156	156	156	156	156	156	-	-
Wetzlar	186	186	186	186	186	186	186	186	186
Wiesbaden	226	236	236	236	236	236	236	236	236
Willingen	132	132	104	104	104	104	104	104	104
Zwingenberg	121	121	121	103	103	115	115	-	-
<b>Zwischensumme</b>	<b>5.036</b>	<b>5.080</b>	<b>5.052</b>	<b>5.026</b>	<b>4.896</b>	<b>4.748</b>	<b>4.573</b>	<b>4.214</b>	<b>4.206</b>
Frankfurt	433	433	417	400	280	335	256	256	350
Oberbernards	240	244	244	257	257	257	257	261	257
<b>Gesamt</b>	<b>5.709</b>	<b>5.757</b>	<b>5.713</b>	<b>5.683</b>	<b>5.433</b>	<b>5.340</b>	<b>5.086</b>	<b>4.731</b>	<b>4.813</b>



# DIE JUGENDHERBERGEN IN HESSEN



*Gemeinschaft erleben*  
jugendherberge.de

## Deutsches Jugendherbergswerk Landesverband Hessen e.V.

Mühlweg 18 · 61348 Bad Homburg  
Tel. 069 60913-33  
info-hessen@jugendherberge.de  
hessen.jugendherberge.de

## Impressum

**Herausgeber**  
Deutsches Jugendherbergswerk  
Landesverband Hessen e.V.  
Mühlweg 18 · 61348 Bad Homburg

