



*Gemeinschaft erleben*  
jugendherberge.de 

Wenn sich Reisende aus aller Welt mit vielfältigen Interessen in unseren 21 DJH Jugendherbergen treffen, dann steht eines im Vordergrund: **Gemeinschaft erleben!**

Wir fördern Kreativität und Entdecker und bieten Raum für Actionhelden, Erholer, Städtebummler oder Chillexperten. Unseren Gästen aus Schulen, Familien, Wander-, Musik-, Sportgruppen oder Unternehmen schenken wir immer ein Lächeln und bieten individuelle Programme!

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Teilzeit oder auf geringfügiger Basis mehrere

## Mitarbeiter (m/w/\*) für unser Servicecenter

In unserem Servicecenter laufen die Anfragen unserer Gäste aus allen Jugendherbergen zusammen. Sie beraten telefonisch und per Mail zu unseren vielfältigen Angeboten für Einzelreisende, Familien und Gruppen in unseren 21 Jugendherbergen. Außerdem bearbeiten Sie Buchungsanfragen in unserem Buchungssystem.

### Unsere Anforderungen an Sie:

- Berufserfahrung im Rezeptionsbereich einer Jugendherberge oder einer vergleichbaren Einrichtung oder im Bereich der Anrufannahme, bevorzugt im touristischen Bereich
- hohe Beratungskompetenz und serviceorientierte Einstellung
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- ein hohes Maß an Einsatzbereitschaft, Flexibilität und Zuverlässigkeit
- Erfahrung im Umgang mit der Buchungssoftware ASSD wünschenswert

Haben Sie Interesse an einer neuen Herausforderung in einem dynamischen Team? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen.

Wir begrüßen Bewerbungen von Menschen mit Behinderung.

### Rückfragen und Bewerbungsunterlagen bitte per E-Mail an:

Anna Stemme  
anna.stemme@jugendherberge.de, Tel.: 0511-1640226  
DJH Landesverband Hannover e.V.,  
Ferdinand-Wilhelm-Fricke-Weg 1, 30169 Hannover  
www.djh-niedersachsen.de

