

Normas de los albergues juveniles

¡Bienvenido a nuestro mundo! La Asociación Alemana de Albergues Juveniles les desea a usted y a todos los huéspedes una estancia agradable y llena de acontecimientos en sus albergues juveniles.

Con nosotros, no solo encontrará una gran cantidad de oportunidades para conocer gente, sino que también conocerá a personas de diferentes grupos de edad y culturas. Estos a menudo tienen hábitos, comportamientos y necesidades individuales. La apertura de mente, el respeto mutuo y la tolerancia son valores importantes que adoptamos. Queremos que todos nuestros huéspedes se sientan cómodos y seguros, independientemente de su género, origen étnico, religión o creencias.

Por lo tanto, los albergues juveniles tienen normas internas que tienen por objeto ayudar a tener en cuenta estas diferentes necesidades y garantizar que todos tengan una estancia agradable. Todos los huéspedes deben respetar las siguientes normas básicas. En este contexto, los líderes de grupo y los profesores son responsables de sus grupos y de su comportamiento, así como de garantizar que se respeten las normas internas.

Llegada

Si se ha registrado, puede acordar su hora de llegada con el director del albergue. Las plazas confirmadas se mantendrán libres hasta las 18:00, después de lo cual podrán ser cedidas a otros huéspedes.

Si no se ha registrado, puede averiguar en línea, por teléfono, por correo electrónico o directamente en el albergue juvenil si hay plazas libres.

Para alojarse en un albergue juvenil o aprovechar otras ofertas, debe ser miembro de la Asociación Alemana de Albergues Juveniles u otra asociación nacional de albergues juveniles. Los viajeros con una dirección alemana sin tarjeta de socio también pueden hacerse socios en el albergue juvenil. Los huéspedes extranjeros sin tarjeta de socio deben tener una «Tarjeta de Huésped Internacional» que les será expedida y que funciona como una membresía individual por 12 meses.

Encontrará información detallada sobre nuestras normas de afiliación en inglés en <https://www.jugendherberge.de/en/membership/>

Estancia

En el espíritu de la comunidad, le pedimos que siempre muestre consideración por los demás huéspedes durante su estancia.

El alojamiento es en habitaciones individuales, dobles o compartidas, sujeto a disponibilidad en el albergue juvenil, y normalmente separadas por género.

Las personas que viajen juntas pueden alojarse juntas si lo desean y siempre que haya disponibilidad de habitaciones.

Le pedimos su ayuda durante su estancia. Esto incluye, por ejemplo, mantener en orden las instalaciones, habitaciones y objetos que utilice y recoger los platos después de comer.

Los albergues juveniles están comprometidos con la protección del medio ambiente y la naturaleza. Por lo tanto, le pedimos que separe los residuos de acuerdo con las normativas locales o que evite los residuos por completo y que utilice la energía y el agua con moderación.

No se puede preparar comida en las habitaciones. Por razones de seguridad contra incendios, seguros y legislación sanitaria, no está permitido el uso de aparatos eléctricos para la preparación de alimentos y bebidas calientes. No se pueden utilizar baterías para motores eléctricos y bicicletas eléctricas.

No se puede preparar comida en las habitaciones. Por razones de seguridad contra incendios, de seguro y de salud, generalmente no se permite el uso de aparatos eléctricos para la preparación de alimentos y bebidas calientes.

Las baterías de los motores eléctricos y las bicicletas eléctricas solo pueden cargarse en los lugares designados.

El interior y el exterior del albergue juvenil son zonas de no fumadores, excepto en las zonas designadas para fumadores. Esto también se aplica a los vaporizadores y a los cigarrillos electrónicos. Como proveedor de servicios independientes de bienestar juvenil, prohibimos estrictamente el consumo de cannabis en todos los albergues juveniles y en las inmediaciones (100 metros) de los mismos, con el fin de proteger a los jóvenes alojados en ellos.

No se permite el consumo de bebidas alcohólicas personales en el albergue juvenil ni en sus instalaciones. Los huéspedes en estado de embriaguez pueden ser expulsados de las instalaciones.

Por lo general, no se admiten animales en el albergue juvenil. En algunos albergues juveniles, se admiten perros previo acuerdo. Los perros de asistencia pueden alojarse en todos los albergues juveniles previo acuerdo con la dirección del albergue.

Los albergues juveniles suelen estar abiertos hasta las 22:00 como mínimo. Puede consultar el horario de apertura y otros detalles (llave de la puerta principal, código de la puerta) en el albergue.

El silencio nocturno comienza a las 22:00 y termina a las 7:00. Le pedimos que tenga consideración para garantizar un buen descanso nocturno a todos los huéspedes.

Salida: Por norma general, las habitaciones deben quedar libres antes de las 10:00. Es posible hacer excepciones previa consulta con la dirección del albergue.
Autoridad nacional: La dirección del albergue o una persona autorizada por ella.

Salida

Por regla general, las habitaciones deben quedar libres antes de las 10:00. Se pueden hacer excepciones previo acuerdo con la dirección del albergue.

Autoridad doméstica

La dirección del albergue o una persona autorizada por ella ejerce la autoridad doméstica en nombre del operador del albergue juvenil. Pueden imponer una prohibición en las instalaciones en caso de incumplimiento de las normas básicas.

Las prendas de vestir, símbolos o marcas, material de propaganda o exclamaciones que puedan atribuirse claramente a un espectro extremista, discriminatorio o inhumano no son bienvenidos en los albergues juveniles. En estos casos, la dirección del albergue no tiene discreción. Solicita que se abstengan de las respectivas infracciones y ejerce su autoridad interna. Se reserva expresamente el derecho a un posterior procesamiento penal.

El motivo de la prohibición se comunicará verbalmente.

Estas normas de la casa fueron adoptadas por la asamblea general DJH el 16 de noviembre de 2024 en Berlín.